

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	DOSTĘPNOŚĆ	TELEFON	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo dla rodzin, rodzin zastępczych, dzieci	ul. Ozdowskiego 1a, 09-500 Gostynin	Pon. – pt. od 7.30 do 15.30	24 235 22 92	www.pcprgostynin.eu sekretariat@pcprgostynin.eu	Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gostyninie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców	ul. 3 Maja 43, 09-500 Gostynin	Pon.-pt. od 8.00 do 17.00	24 235 37 35	ppp-gostynin.edu.pl poradnia@ppp-gostynin.edu.pl	Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	800 70 2222	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gostyninie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par	ul. 3 Maja 43, 09-500 Gostynin	Pon.-pt. od 8.00 do 17.00	24 235 37 35	ppp-gostynin.edu.pl poradnia@ppp-gostynin.edu.pl	Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego

POMOC SPOŁECZNA

5.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyninie	pomoc społeczna (socjalna, finansowa, rzeczowa)	ul. Parkowa 22, 09-500 Gostynin	Pon. – pt. od 7.30 do 15.30	24 236 13 60	mopsgostynin@wp.pl	każdy mieszkaniec Miasta Gostynin
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyninie	pomoc społeczna (socjalna, finansowa, rzeczowa)	ul. Parkowa 32, 09-500 Gostynin	Pon. – pt. od 7.30 do 15.30	24 236 07 78/76	gopsgost@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pacynie	pomoc społeczna (socjalna, finansowa, rzeczowa)	ul. Wyzwolenia 7, 09-541 Pacyna	Pon. – pt. od 7.30 do 15.30	24 285 80 60	gops@pacyna.mazowsze.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna
8.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sannikach	pomoc społeczna (socjalna, finansowa, rzeczowa)	ul. Wólczyńska 75, 09-540 Sanniki	Pon. – pt. od 7.30 do 15.30	24 277 61 56	gops_sanniki@poczta.onet.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Sanniki
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczawinie Kościelnym	pomoc społeczna (socjalna, finansowa, rzeczowa)	ul. Jana Pawła II 3, 09-550 Szczawin Kościelny	Pon. – pt. od 7.30 do 15.30	24 235 13 45	gopsszczawin@poczta.onet.pl 1	Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

10.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gostyninie	pomoc z zakresu rozwiązywania problemów uzależnień	ul. Rynek 26, 09-500 Gostynin	-----	24 236 07 36	-----	Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina
11.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gostynin	pomoc z zakresu rozwiązywania problemów uzależnień	ul. Rynek 26, 09-500 Gostynin	-----	24 236 07 50	-----	Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

12.	Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie	ul. Parkowa 22, 09-500 Gostynin	-----	24 236 13 60	-----	Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina
13.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	800 120 002	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

14.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Dmowskiego 13, 09- 500 Gostynin	Pon. – pt. od 7.30 do 15.30	24 235 22 15	zk@gostynin.powiat.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
-----	--	------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	--------------	-----------------------	---

15.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Całodobowy dyżur: <u>22 361 69 00</u> 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	http://rcb.gov.pl/zarządzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
16.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo z zakresu promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej	ul. Płocka 66/68 09-500 Gostynin	Pon. – pt. od 7.00 do 15.00	24 269 71 59	sekretariat@gostynin.praca.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego
17.	Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Płocku	Poradnictwo z zakresu promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej	ul. Kolegiarna 19, 09-402 Płock	Pon. – pt. od 8.00 do 16.00	24 264 03 75	plock@wup.mazowsze.pl	Każdy mieszkaniec województwa mazowieckiego
18.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 15-472 Białystok	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

19.	Ośrodek pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, oraz świadkom Fundacja Subvenio	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Rewolucji 1905r. Nr. 52 (budynek G – AHE) Łódź	Umawianie wizyt: poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godzinach: 8.00 – 18.00 Wtorek 8:00 – 20:00	514 025 546	http://subvenio.org.pl/ www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem
-----	---	---	---	--	-------------	---	----------------------------------

PRAWO KONSUMENCKIE

20.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta	Poradnictwo z zakresu ustaw konsumenckich oraz kodeksu cywilnego, występowanie do przedsiębiorców z interwencją pisemną na rzecz konsumentów, prowadzenie mediacji pomiędzy konsumentami, a przedsiębiorcami mające na celu rozstrzygnięcie sporu, szkolenia z zakresu ochrony konsumentów	Ul. Dmowskiego 13 09-500 Gostynin	Pon. – pt. od 7.30 do 15.30	24 235 79 87	powiatowyrzecznik@gostynin.powiat.pl	Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego
-----	------------------------------------	--	--------------------------------------	-----------------------------	--------------	--	--

21.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
22.	Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie Delegatura w Płocku	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Ul. Zygmunta Padlewskiego 18C, 09-402 Płock	Pon. – pt. od 8.00 do 16.00	24 352 90 00	plock@nfz-warszawa.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
23.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
24.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Pon. – pt. od 8.00 do 16.00	Infolinia Centralna 800 392 976 22 572 60 42	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

25.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	801 801 015	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
26.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	800 121 212	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
27.	ZUS Inspektorat w Gostyninie	Poradnictwo emerytalno-rentowe, ubezpieczenia społeczne	Ul. Płocka 37a 09-500 Gostynin	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	22 560 16 00	----- -----	właściwy dla miejsca wystawienia zaświadczenia lekarskiego, siedziby pracodawcy lub miejsca zamieszkania/po bytu osoby

28.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	----- -----	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	22 560 16 00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
29.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie Oddział w Płocku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. 1-go Maja 7a, 09- 400 Płock	Pon. – pt. od 8.00 do 16.00	024 262 99 60	otplock@warszawa.pip.gov.pl	właściwy dla miejsca zamieszkania
30.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	Pon. – pt. od 9.00 do 15.00	801 002 006 (dla 8tel. stacj.) 459 599 000 (dla t8tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	każdy
PRAWO PODATKOWE							
31.	Urząd Skarbowy w Gostyninie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Płocka 10 09-500 Gostynin	poniedziałek od 7.30 do 18.00 wtorek - piątek od 7.30 do 15.30	(24) 235-89-74	us.gostynin@mf.gov.pl	Właściwy dla miejsca zamieszkania

32.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z ttel. zagranicznych.	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
-----	-----------------------------------	---	---	-------------------------------	---	--	--

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

33.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>pn.-pt.</u> <u>godz. 08.00-18.00</u>	<u>Ubezpieczenia</u> <u>gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia</u> <u>Spoleczne, OFE</u> <u>ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia</u> <u>bankowe i</u> <u>rynku</u> <u>kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	---	-------------------------	--	--	---	--	--

INNE							
34.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	800 676 676	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
35.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL						