



# Starosta Gostyniński

Gostynin, dnia 06.07.2020 r.

OR.0003.32.2020

**Pan  
Andrzej Krzewicki  
Radny Powiatu Gostynińskiego**

W odpowiedzi na Pana interpelację, która wpłynęła do Starosty w dniu 25.06.2020 r. w sprawie obsługi interesantów przez Wydział Komunikacji Starostwa Powiatowego w Gostyninie informuję, że w celu przeciwdziałania zagrożeniom związanym z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 wywołującym zachorowanie na COVID-19 w Starostwie Powiatowym w Gostyninie bezpośrednia obsługa obywateli we wszystkich komórkach organizacyjnych odbywa się z ograniczeniami. W Wydziale Komunikacji osobista wizyta jest możliwa po uprzednim telefonicznym umówieniu terminu przy zachowaniu rygorów sanitarnych wynikających z § 12 ust 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2020r. poz. 878) zgodnie, z którym dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż jedna osoba na jedno stanowisko obsługi (nie wliczając osób obsługujących interesantów).

Aby zachować dystans społeczny i uniknąć tworzenia się zgromadzeń ludzkich lub oczekiwania w kolejce Starosta Gostyniński wydał komunikat o sposobie załatwiania spraw w Wydziale Komunikacji, w którym apelował, także aby w pierwszej kolejności interesanci składali dokumenty za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Każdy obywatel jeżeli nie może zapisać się telefonicznie na bezpośrednią wizytę, w dogodnym dla siebie czasie, ma możliwość przesłać swój wniosek. Wnioski korespondencyjne rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki – najczęściej w dniu wpływu do Starostwa lub w dniu następnym.

Jednocześnie informuję, że nie można z góry przewidzieć liczby interesantów, którzy zgłoszą się w danym dniu do urzędu, dlatego też wyznaczanie godziny wizyty dla każdego petenta jest w tym przypadku rozwiązaniem najrozsądniejszym i gwarantującym bezpieczeństwo zarówno osobom obsługiwanym jak i pracownikom urzędu.

**STAROSTWO POWIATOWE W GOSTYNINIE**

09-500 Gostynin, ul. Dmowskiego 13, Sekretariat: tel. (24) 235 79 81, fax. (24) 235 79 85  
www: gostynin.powiat.pl, email: starosta@gostynin.powiat.pl  
NIP 971-05-39-078, Regon 611015313

W Wydziale Komunikacji Starostwa Powiatowego w Gostyninie znajduje się 5 stanowisk komputerowych, które obsługują aplikację POJAZD służącą do rejestracji pojazdów i innych czynności związanych z obsługą pojazdów. Każdy pracownik obsługujący system Pojazd musi mieć uprawnienia i kartę dostępu do aplikacji, musi być odpowiednio przeszkolony. Stanowiska te prowadzą obsługę interesantów w odstępach czasowych zapewniających zachowanie powszechnie zalecanego dystansu społecznego.

Należy nadmienić również, że w sali obsługi Wydziału Komunikacji obsługiwani są zarówno interesanci rejestrujący pojazdy jak i załatwiający sprawy z zakresu praw jazdy.

Obecnie nie jest możliwe zwiększenie liczby stanowisk bezpośrednio obsługujących obywateli, ponieważ uniemożliwiłoby to zachowanie bezpiecznych odległości pomiędzy interesantami zgłaszającymi się do urzędu.

Utrudnienia w obsłudze spowodowane są przede wszystkim wcześniejszym czasowym ograniczeniem bezpośredniego dostępu obywateli do urzędu, które zaistniały po wprowadzeniu w Polsce stanu epidemii. Mimo bieżącej obsługi nastąpił znaczny wzrost osób, które zgłaszają chęć bezpośredniej wizyty w Wydziale Komunikacji co powoduje, że lista dostępnych terminów szybko zostaje wypełniona. Stan ten uważa się za przejściowy.

Otrzymują:

1. adresat,
2. Pani Katarzyna Osowicz – Szewczyk  
Przewodnicząca Rady Powiatu Gostynińskiego,
3. a/a.

z up. Starosty  
*Maria Wóblewska*  
WICESTAROSTA GOSTYNIŃSKI