

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GOSTYNIŃSKIEGO
 W 2021 ROKU**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	DOSTĘPNOŚĆ	TELEFON	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo dla rodzin, rodzin zastępczych, dzieci	ul. Ozdowskiego 1a, 09-500 Gostynin	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 235 22 92	www.pcprgostynin.eu sekretariat@pcprgostynin.eu	Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego
2.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa tel. (22) 583 66 00 pon. – pt. 8.15- 16.15	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	800 121 212 Bezpłatna infolinia	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
3.	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111	Pomoc dla dzieci i młodzieży	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	116 111 Linia bezpłatna	www.116111.pl	Telefon zaufania skierowany do dzieci i młodzieży nie mogących poradzić sobie w trudnych sytuacjach
PSYCHOLOGICZNE							
4.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Gostyninie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców	ul. 3 Maja 43 B, 09-500 Gostynin	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 235 37 35	www.ppp- gostynin.edu.pl poradnia@ppp- gostynin.edu.pl	Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	800 70 2222	www.linia.wsparcia.pl porady@linia.wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE							
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gostyninie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par	ul. 3 Maja 43 B, 09-500 Gostynin	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 235 37 35	www.ppp-gostynin.edu.pl poradnia@ppp-gostynin.edu.pl	Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego
POMOC SPOŁECZNA							
7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyninie	pomoc społeczna (socjalna, finansowa, rzeczowa)	ul. Parkowa 22, 09-500 Gostynin	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 236 13 60	www.mopsgostynin.pl mopsgostynin@wp.pl	każdy mieszkaniec Miasta Gostynin
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyninie		ul. Parkowa 32, 09-500 Gostynin	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 236 07 78/76	gopsgost@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pacynie		ul. Wyzwolenia 7, 09-541 Pacyna	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 285 80 60	www.pacyna.naszops.pl gops@pacyna.mazowsze.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna
10.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sannikach		ul. Wólczyńska 75, 09-540 Sanniki	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 277 61 56	gops_sanniki@poczta.onet.pl	Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczawinie Kościelnym		ul. Jana Pawła II 3/1, 09-550 Szczawin Kościelny	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 235 13 45	gopsszczawin@poczta.onet.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

12.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	pomoc z zakresu rozwiązywania problemów uzależnień	ul. Rynek 26, 09-500 Gostynin pokój 306	Pon., śr., czw.: 7.30-15.30 Wt.: 7.30-16.30 Pią.: 7.30-14.30	24 236 07 36	-	Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina
13.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych		ul. Parkowa 32, 09-500 Gostynin	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 236 07 50	-	Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin
14.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych		ul. Wyzwolenia 7, 09-541 Pacyna	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 285 80 54	-	Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna
15.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych		ul. Jana Pawła II 3, 09-550 Szczawin Kościelny	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 235 13 45	-	Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny
16.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych		ul. Warszawska 169, 09-540 Sanniki	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 277 78 10	-	Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki
17.	Grupa Rodzinna Al-Anon „Nadzieja”	pomoc dla rodzin dotkniętych przemocą, alkoholizmem, narkomanią	ul. Jana Pawła II 14, 09-500 Gostynin	Śr.: 18.00 - 21.00	790 881 180 607 406 113	-	Dla osób potrzebujących wsparcia
18.	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania	udzielanie informacji na temat systemu interwencji, leczenia, przepisach prawnych związanych z narkomanią; udzielanie profesjonalnych porad nt. mechanizmów uzależnienia	-	Codziennie 16.00-21.00	800 199 990 Bezpłatna infolinia	-	Dla osób z problemem narkomanii, osób używających narkotyków oraz ich bliskich

19.	Telefon Zaufania – uzależnienia behawioralne	Prowadzenie konsultacji telefonicznych dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych oraz ich bliskich	Instytut Psychologii Zdrowia Polskie Towarzystwo Psychologiczne ul. Gęsłarska 3, 02-412 Warszawa tel. 0-22/ 863 87 38 fax 0-22/ 863 42 75	Codziennie 17.00-22.00	801 889 880	-	Dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych m.in. hazardu, internetu, zakupów, pracy, jedzenia; dla osób bliskich osobom uzależnionym
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
20.	Miejski Zespół Interdyscyplinarny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej	pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie	ul. Parkowa 22, 09-500 Gostynin	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 236 13 60	mopsgostynin@wp.pl	Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina
21.	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie i Osób uzależnionych od Alkoholu i Narkotyków	pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie i uzależnień	ul. Rynek 1, 09-500 Gostynin	Pon.-czw.: 16.30 - 19.00	24 236 07 35	-	Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina
22.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Gminie Pacyna	pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie	ul. Wyzwolenia 7, 09-541 Pacyna	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 285 80 60	pacynagops@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna
23.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Gostyninie		ul. Parkowa 32, 09-500 Gostynin	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 236 07 76	gopsgost@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin
24.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Szczawinie Kościelnym		Ul. Jana Pawła II 3, 09-550 Szczawin Kościelny	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 235 13 45	gopsszczawin@poczta.onet.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny
25.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie		Ul. Wólczyńska 75, 09-540 Sanniki	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 277 61 56	-	Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki

26.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	Czynne przez całą dobę	800 120 002	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
27.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Dmowskiego 13, 09- 500 Gostynin	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 235 22 15	zk@gostynin.powiat.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
28.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe		Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	http://rcb.gov.pl/zarzadza nie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
29.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo z zakresu promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej	ul. Płocka 66/68, 09-500 Gostynin	Pon. – pt.: 7.00 - 15.00	24 269 71 59	www.gostynin.praca.gov.pl sekretariat@gostynin.praca.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego
30.	Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Płocku		ul. Kolegialna 19, 09-402 Płock	Pon. – pt.: 8.00 - 16.00	24 264 03 75	plock@wup.mazowsze.pl	Każdy mieszkaniec województwa mazowieckiego

31.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, Ciepła 20, 15-472 Białystok	Pon.- pt.: 8.00-18.00	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Infolinia płatna	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
32.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Płocku	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Kolegialna 10 lok. 6A i 6B, 09-400 Płock	Pon.: 12.00-20.00 Wt. – pt. : 9.00-17.00 Sob. : 10.00-14.00	kom. 696 214 889 – osoba pierwszego kontaktu kom. 696 214 889; 517 704 356 – dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	-	Osoby pokrzywdzone przestęstwem
33.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Gostyninie		Ul. Zamkowa 7, 09-500 Gostynin	Czwartek 14.00-18.00	kom. 512 186 250 – osoba pierwszego kontaktu kom. 696 214 889; 517 704 356 – dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	-	Osoby pokrzywdzone przestęstwem
34.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Łącku		Ul. Jesienna 9/1, 09-520 Łąck	Piątek 9.00-13.00	kom. 661 799 438 – osoba pierwszego kontaktu kom. 696 214 889; 517 704 356 – dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu		Osoby pokrzywdzone przestęstwem
35.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Kutnie		Ul. Narutowicza 8, 99-320 Kutno	Pon.: 13.00-20.00 Wt. – czw. : 9.00-16.00 Pt. : 8.00-16.00 Sob.: 10.00-14.00	kom. 533 328 198 – osoba pierwszego kontaktu kom. 533 328 192 – dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	-	Osoby pokrzywdzone przestęstwem

PRAWO KONSUMENCKIE

36.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta	Poradnictwo z zakresu ustaw konsumenckich oraz kodeksu cywilnego, występowanie do przedsiębiorców z interwencją pisemną na rzecz konsumentów, prowadzenie mediacji pomiędzy konsumentami, a przedsiębiorcami mające na celu rozstrzygnięcie sporu	Ul. Dmowskiego 13, 09-500 Gostynin	Pon. – pt. 7.30-15.30 (przyjmowanie wniosków) Środa: 9.00-12.00 (dyżur Rzecznika Praw Konsumenta)	24 235 79 87	powiatowyrzecznik@gostynin.powiat.pl	Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego
37.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Pon.- pt. : 8.00-18.00	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Infolinia płatna	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Dla każdego konsumenta
38.	Federacja Konsumentów	Postępowanie w zakresie praw konsumenckich	Oddział Federacji Konsumentów w Warszawie Ul. Ordynacka 11 lok. 1 00-364 Warszawa	Pon.-pt.: 9.00-16.00	(22) 827-64-81 lub (22) 827 11 73	www.federacja-konsumentow.org.pl warszawa@federacja-konsumentow.org.pl	Dla każdego konsumenta

39.	Urząd Komunikacji Elektronicznej	Postępowanie w zakresie praw konsumenckich (dot. sporów w zakresie działalności telekomunikacyjnej, pocztowej)	Ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa	Pon.-pt.: 8.15-16.15	(022) 33 04 000	www.uke.gov.pl	Dla każdego konsumenta
40.	Urząd Regulacji Energetyki – Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Postępowanie w zakresie praw konsumenckich (dot. odbiorców energii)	Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa	Pon.-pt.: 8.00-15.00	(22) 244 26 36	www.ure.gov.pl drr@ure.gov.pl	Dla każdego konsumenta
PRAWA PACJENTA							
41.	Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie Delegatura w Płocku	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Ul. Zygmunta Padlewskiego 18C, 09-402 Płock	Pon. – pt.: 8.00 - 16.00	24 352 90 00	plock@nfz-warszawa.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
42.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	Biuro: Pon. 9.00-18.00, Wt.-pt.: 9.00-15.00 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 24 godz. przez 7 dni w tygodniu	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

43.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	Pon. – pt.: 8.00 - 16.00	800 190 590 Bezpłatna infolinia (+48) 22 125 66 00 Dla osób dzwoniących z zagranicy	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektro niczna[at]nfz.gov. pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
44.	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Pon.-pt.: 8.00-17.00	801 801 015	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@ mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
45.	ZUS Inspektorat w Gostyninie	Poradnictwo emerytalno- rentowe, ubezpieczenia społeczne	Ul. Płocka 37a, 09-500 Gostynin	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	22 560 16 00	-	właściwy dla miejsca wystawienia zaświadczenia lekarskiego, siedziby pracodawcy lub miejsca zamieszkania/pobytu osoby; zasięg terytorialny: Miasto: Gostynin Miasto i Gmina Sanniki Gminy: Gostynin, Pacyna, Szczawin Kościelny

46.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Centrala: ul. Szamocka 3-5, 01-748 Warszawa	Pon. – pt.: 7.00 – 18.00	801 400 987 – z krajowych telefonów stacjonarnych 22 560 16 00 z telefonów komórkowych oraz stacjonarnych krajowych i zagranicznych	http://www.zus.pl /o- zus/kontakt/centr um-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
47.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie Oddział w Płocku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. 1-go Maja 7a, 09-400 Płock	Pon. – pt.: 8.00 - 16.00	024 262 99 60	otplock@warszawa.pip.gov.pl	właściwy dla miejsca zamieszkania
48.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa	Pon. – pt.: 9.00 - 15.00	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 111 35 88 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	każdy

PRAWO PODATKOWE							
49.	Urząd Skarbowy w Gostyninie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Płocka 10, 09-500 Gostynin	Pon.: 8.00 - 18.00 Wt. – pt.: 8.00 - 15.00	(24) 235-89-74	us.gostynin@mf.gov.pl	Właściwy dla miejsca zamieszkania
50.	Krajowa Informacja Skarbowa		ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	Pon.- pt.: 7.00-15.00	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych)	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
51.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	Pon.-pt.: 8.00-18.00	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

INNE							
52.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	Pon.: 10.00-18.00 Wt.- pt.: 8.00-16.00	800 676 676	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
53.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL						

STAROSTA GOSTYNIŃSKI
Arkadiusz Boruszewski